

## Unser Palliativ-Team

Zu unserem Team gehören: 5 speziell ausgebildete Palliativ Care Schwestern, die eng zusammenarbeiten mit den Palliativmedizinern Dr. med. Frank Heinrich und Dipl. Med. Karsten Ehrich.

E-Mail: [sapv@havelland-kliniken.de](mailto:sapv@havelland-kliniken.de)  
Internet: [sapv-havelland.de](http://sapv-havelland.de)

Erreichbarkeit im Havelland – 24 Stunden Bereitschaft

**Tel: 03381 890-9515**

Während der Dienstzeit erreichen Sie uns auch über das Sekretariat CA Dr. Heinrich.

**Tel: 03385 555-3170**

Im Vordergrund unseres Handelns steht immer die individuelle Versorgung in Ihrer Häuslichkeit, um in der schweren Phase des Lebens Beistand, das Gefühl von Wärme, Geborgenheit und Zuwendung zu geben, um Sie und Ihre Angehörigen bestmöglich zu begleiten.

Havelland Kliniken Unternehmensgruppe  
Ketziner Straße 19 · 14641 Nauen

[www.havelland-kliniken.de](http://www.havelland-kliniken.de)



Medizinisches Dienstleistungszentrum  
Havelland GmbH

Ambulante Pflege „Helfende Hände“

Forststraße 19 · 14712 Rathenow

*Für nähere Informationen rufen Sie uns an:*

Tel: 03385 570-120

Fax: 03385 570-221

*oder schreiben Sie eine E-Mail:*

[ambulante.pflege@mdz-havelland.de](mailto:ambulante.pflege@mdz-havelland.de)

[sapv@havelland-kliniken.de](mailto:sapv@havelland-kliniken.de)

## Ambulante Pflege

»Helfende Hände«



## Unsere »Helfenden Hände«



In diesem Faltblatt erhalten Sie ein erstes Infomaterial über unser ambulantes Leistungsspektrum rund um Pflege und Betreuung.

Unsere häusliche Pflege ermöglicht Ihnen ein selbstständiges Leben in Ihrer persönlichen Umgebung.

Sie werden durch unsere gut ausgebildeten Pflegekräfte liebevoll betreut.

In unserem festen Team arbeitet ein erfahrenes Stammpersonal. Wir bieten nicht nur Pflegeleistungen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten an, sondern nach Absprache auch individuelle Privatleistungen.



Unsere „Helfenden Hände“ stehen für eine zuverlässige und kompetente Betreuung im ambulanten Bereich des Wohn- und Pflegezentrums Havelland.

## Leistungen auf einen Blick



- Grundpflege gem. SGB XI
- Behandlungspflege gem. SGB V
- Zusätzliche Betreuungsleistungen gem. 45 SGB XI (z.B. für Demenzpatienten)
- spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)
- (SGB XI Pflegeversicherungsgesetz)
- (SGB V Krankenversicherungsgesetz)
- Informationen/Beratung/Kontaktherstellung zu:
  - Fachärzten
  - Physiotherapie
  - Hörgeräteakustikern, Augenoptikern
  - Sanitätshäusern
  - Orthopädischem Schuhmacher
  - Apotheken
  - Fußpflege
  - Friseur etc.
- Besorgung von Rezepten/Verordnungen
- Begleitung/Unterstützung bei MDK-Besuchen
- Unterstützung bei Antragstellungen für Pflegekasse und Beihilfestellen
- Privatleistungen, z.B. Begleitung zu Arztbesuchen, Versorgung von Haustieren
- Die individuelle Pflege ermöglicht auch die Erfüllung von Sonderwünschen.

## Paliativmedizin für eine würdevolle letzte Lebensphase

Seit August 2011 bieten wir – als ambulanter Pflegedienst – die **spezialisierte ambulante palliative Versorgung (SAPV)** von Patienten mit einer nicht heilbaren, fortschreitenden bzw. weit fortgeschrittenen Erkrankung an.



**Die palliative Versorgung** unterstützt die Patienten und deren Angehörige in allen Fragen der Palliativpflege, sie berät und organisiert die medizinische Versorgung wie Symptomkontrolle, Beschaffen von Arzneien, Heil- und Hilfsmitteln.

### 24-stündige Rufbereitschaft

Durch die Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit können unnötige Krankenhausaufenthalte vermieden werden.

### Unsere Leistungen:

- umfassende medizinische Versorgung (nach SGB V) in Ihrer Häuslichkeit
- Unterstützung bei Beantragung einer Pflegestufe (SGB XI)
- Wir erbringen Pflegeleistungen der Pflegekasse aber auch pflegerische Privatleistungen nach Bedarf und Wunsch.