

## Was brauchen Sie im Krankenhaus?

## Patienteninformation

Wissenswertes  
zum Krankenhausaufenthalt



Da der Platz in den Patientenzimmern begrenzt ist, beschränken Sie sich bitte auf nötige persönliche Dinge.

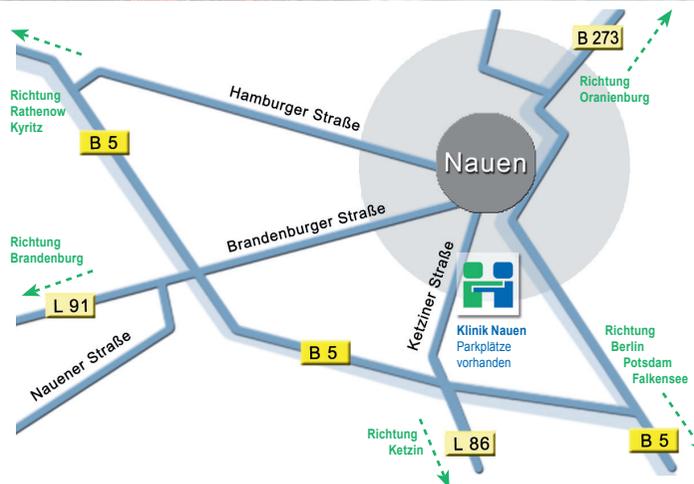
### Das brauchen Sie im Krankenhaus:

- Bade- oder Morgenmantel
- Nachtwäsche
- Hausschuhe
- Unterwäsche
- Socken
- Haus- oder Trainingsanzug / Tagesgarderobe
- Toilettenartikel
- Notizbuch mit Telefonnummern
- und etwas Bargeld

**Wertsachen geben Sie bitte gegen eine Quittung in der Patientenverwaltung ab. Nur dann haftet die Klinik Nauen.**

Ihre Meinung interessiert uns. Wir würden uns freuen, wenn Sie an unserer fortlaufenden Patientenbefragung teilnehmen. Oder Sie füllen einen der orangefarbenen Zettel aus, die Sie gleich neben den Briefkästen im Eingangsbereich finden.

**Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung!**



### Anfahrt mit dem Auto (siehe Skizze)

Es stehen große Parkplätze zur Verfügung, auf denen eine kostenpflichtige Parkraumbewirtschaftung gilt.

### Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Nauen ist mit der Bahn zu erreichen. Vom Bahnhof aus fährt der Stadtbus 666 im Stundentakt direkt zum Klinikeingang. Alternativ können Sie ein Taxi nehmen. Der Weg zu Fuß dauert ca. 20 Minuten.

Havelland Kliniken GmbH · Klinik Nauen  
Ketziner Straße 21 · 14641 Nauen  
Tel: 03321 42-0 · Fax: 03321 42-1500  
[www.havelland-kliniken.de](http://www.havelland-kliniken.de)





Mit diesem Falblatt möchten wir Sie über Einzelheiten der Aufnahme in unserer Klinik informieren. So können Sie Ihren Aufenthalt gut vorbereiten.

#### Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Personalausweis
- Einweisung Ihres Arztes
- Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse
- Krankenversicherungskarte
- Liste Ihrer aktuellen Medikamente / Patientenpass
- Adressen und Telefonnummern von Personen, die benachrichtigt werden sollen
- Impfpass und Röntgenbilder falls vorhanden
- Bargeld oder EC-Karte

Nach Ihrer Ankunft gehen Sie zur Patientenaufnahme (hinter dem Foyer im linken Flur).

Sollten Sie mit dem PKW gebracht werden, so ist ein kurzer Halt vor dem Haupteingang zum Aussteigen möglich. Gehhilfen oder Rollstühle stehen beim Infodienst im Foyer zur Verfügung. Als Patient warten Sie bitte in den Sitzgruppen des Foyers bis Ihre Begleitung den PKW auf dem Parkplatz abgestellt hat.

Unsere Mitarbeiterinnen in der Patientenaufnahme erledigen alle Formalitäten mit Ihnen und stellen Ihnen ggf. auch eine Bescheinigung für den Arbeitgeber aus.

Sofern Sie sich nicht selbst anmelden können, lassen Sie dies bitte Ihre Begleitperson erledigen. Aus Gründen des Datenschutzes bitten wir Sie, Ihre Familie/ Bekannten selbst über Ihren Krankenhausaufenthalt zu informieren (Station, Zimmer- und Telefonnummer).

Falls Sie das hauseigene Telefon im Patientenzimmer nutzen möchten, können Sie eine Karte am Automaten im Eingangsbereich erwerben (10 € Pfand und 10 € Gesprächsguthaben). Zur Nutzung von Radio und Fernseher brauchen Sie zusätzlich einen Kopfhörer. Diesen können Sie beim Informationsdienst kaufen (1,50 €).

Anschließend gehen Sie bitte auf Ihre Station. Auf Wunsch begleiten Sie unsere Mitarbeiter. Dort zeigt Ihnen das Pflegepersonal Ihr Zimmer und erklärt Ihnen den weiteren Ablauf. Einzelheiten zum Stationsablauf lesen Sie bitte in der Infomappe in Ihrem Zimmer nach.

Mehr Informationen erhalten Sie auch auf unserer Homepage im Internet.

**Wir schicken Ihnen auch gerne unsere Patientenbrochüre. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns!**

#### Bitte regeln Sie vor Ihrer Entlassung Folgendes:

- Telefonkarte am Gerät abmelden
- Karte am Automaten im Foyer einlösen
- Zuzahlung Ihres Eigenanteils an der Kasse

**Öffnungszeiten: Mo - Fr: 7.00 - 15.00 Uhr**

Kartenzahlungen werden akzeptiert.

Außerhalb der Öffnungszeiten kann die Eigenbeteiligung beim Informationsdienst bezahlt werden.

Wenn alles erledigt ist, können Sie im Foyer abgeholt werden. Die Mitarbeiter des Infodienstes rufen Ihnen gerne ein Taxi.

