

# Wahlleistungen



## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

eine hochwertige medizinische und pflegerische Versorgung bekommen alle, die in unseren Einrichtungen behandelt werden. Wenn Sie wegen gesundheitlicher Beschwerden schon eingeschränkt sind und ein Klinikaufenthalt unumgänglich ist, dann möchten wir Ihnen mit unserem Angebot „Serviceplus“ jetzt die Möglichkeit bieten, die Rahmenbedingungen möglichst angenehm zu gestalten. Vom umfassenden Service in unseren Komfortzimmern bis zu einzelnen buchbaren Servicepaketen, steht Ihnen eine attraktive Auswahl zur Verfügung.

## EIN PLUS FÜR ALLE

Unsere zusätzlichen Serviceleistungen können alle Patienten in Anspruch nehmen – unabhängig von ihrem Versicherungsstatus.

Gesetzlich Versicherte, die über keine private Zusatzversicherung verfügen, können unsere zusätzlichen Serviceleistungen auf eigene Kosten hinzubuchen. Gleiches gilt, wenn Sie Selbstzahler ohne Versicherung sind.

### Unterbringung

Wir bieten Ihnen besondere Unterbringungen als Wahlleistung an. Folgende Varianten stehen zur Auswahl:

- **Komfortzimmer (Ein-Bett)**
- **Ein-Bett-Zimmer**
- **Zwei-Bett-Zimmer**

Bitte stimmen Sie ggf. schon vor Ihrem Klinikaufenthalt ab, welche Kosten Ihnen von Ihrer privaten Krankenversicherung oder einer eventuell vorhandenen Zusatzversicherung erstattet werden.

## UNSER HIGHLIGHT: KOMFORTZIMMER

Unsere Komfort-Einzelzimmer bieten Ihnen mehr Platz als herkömmliche Stationszimmer. Sie sind besonders wohnlich gestaltet und mit zusätzlichen hochwertigen Möbeln ausgestattet:

Ihr Bett lässt sich einfach elektrisch so einstellen, wie es für Sie am bequemsten ist. Die Bettwäsche wird alle zwei Tage gewechselt. Ausruhen können Sie sich auch auf einem gemütlichen Sessel. Ein Schreibtisch bietet Ablage- und Arbeitsfläche. Briefpapier und Postkarten liegen bereit, den Versand übernehmen wir kostenfrei für Sie. Ein kleiner Kaffeeautomat sowie eine Minibar bieten Ihnen rund um die Uhr eine erfrischende Abwechslung.

Die Klimaanlage sorgt für behagliche Raumtemperatur und ein extra großer Flatscreen-Fernseher für Unterhaltung.







Klinik Nauen

EIN PLUS FÜR ALLE



Klinik Rathenow



## WEITERE SERVICEPAKETE

### ALLES FÜRS BAD

Wir stellen Ihnen einen Bademantel, ein Dusch- und Handtuchsortiment, ein kleines Kosmetikset sowie einen Föhn zur Verfügung. Dusch- und Handtücher werden täglich gewechselt.





## LEKTÜRE

Täglich erhalten Sie zum Frühstück Ihr persönliches Exemplar einer Tageszeitung und auf Wunsch eine Illustrierte. Gern besorgen wir Ihnen gegen Zuzahlung auch weitere Magazine und Zeitschriften. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Serviceassistentinnen auf der Station. Sie bringen Ihnen auf Wunsch auch Bücher oder CDs aus unserer Klinikbibliothek auf Ihr Zimmer.

## MEDIEN

Unsere Zimmer verfügen über einen Fernseher und einen Radioanschluss sowie Telefon.

Gegen eine Kautions erhalten Sie einen USB Stick, der Ihnen die Nutzung des Internets im Zimmer möglich macht.

## SPEISEN

Im Rahmen von „Serviceplus“ können Sie täglich wählen zwischen unserem reichhaltigen Tagesangebot und einer erweiterten Speisenauswahl. Sofern keine medizinischen Gründe dagegen sprechen, können Sie ganz nach Ihrem Geschmack Gerichte und Komponenten aus der speziellen Speisekarte auf Ihrem Zimmer aussuchen. Unsere Hostessen und Serviceassistentinnen nehmen Ihre Bestellung auf. Bei Bedarf oder auf Wunsch berät Sie unsere Diätassistentin ausführlich.



Klinik Rathenow



Klinik Nauen





## SONSTIGE KLEINE WÜNSCHE

Unsere Serviceassistentinnen erfüllen Ihnen auch weitere Wünsche wie z. B. kleine Besorgungen, das Vereinbaren eines Frisör- oder Kosmetiktermins. Wir kümmern uns gerne auch um Ihre persönliche Wäsche. Sprechen Sie uns einfach an.

Für diese Serviceleistungen fallen keine zusätzlichen Kosten an.

**Wir kümmern uns um Ihre Gesundheit **und** um Ihr Wohlbefinden!**





## VERTRAGSANGELEGENHEITEN

Wahlleistungen/„Serviceplus“ Angebote müssen immer gesondert vereinbart werden. Wir helfen Ihnen gerne dabei, die passende Auswahl an Serviceleistungen zu treffen und klären im persönlichen Gespräch die Einzelheiten ab.

**Bei Nachfragen können Sie sich jederzeit an unsere Serviceassistentinnen bzw. das Team der Patientenaufnahme wenden.**

... und **wir** & kümmern uns um Ihre Gesundheit  
um Ihr **Wohlbefinden!**

[www.havelland-kliniken.de](http://www.havelland-kliniken.de)

## HABEN SIE INTERESSE?

Kontaktieren Sie bitte unsere Serviceassistentinnen  
in Nauen: Tel: 03321 42-1299  
in Rathenow: Tel: 03385 555-3099

### HAVELLAND KLINIKEN GMBH

#### Klinik Nauen

Ketziner Straße 19 · 14641 Nauen  
Tel: 03321 42-0  
Fax: 03321 42-1000

#### Klinik Rathenow

Forststraße 45 · 14712 Rathenow  
Tel: 03385 555-0  
Fax: 03385 555-3019