

Das brauchen Sie im Krankenhaus



Da der Platz in den Patientenzimmern begrenzt ist, beschränken Sie sich bitte auf nötige persönliche Dinge.

Was brauchen Sie im Krankenhaus:

- Bade- oder Morgenmantel
- Nachtwäsche
- Hausschuhe
- Unterwäsche
- Socken
- Haus- oder Trainingsanzug / Tagesgarderobe
- Toilettenartikel
- Notizbuch mit Telefonnummern
- und etwas Bargeld

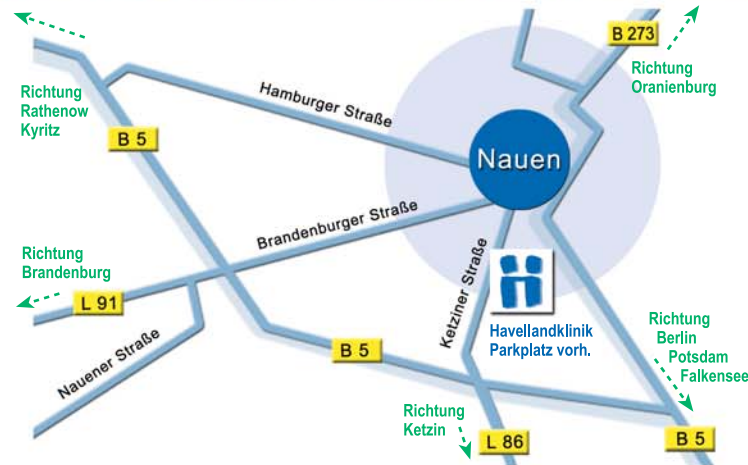
Wertsachen geben Sie bitte gegen eine Quittung in der Patientenverwaltung ab. Nur dann haftet das Krankenhaus.

Ihre Meinung interessiert uns.

Wir würden uns freuen, wenn Sie an unserer fortlaufenden Patientenbefragung teilnehmen. Oder Sie füllen einen der orangefarbenen Zettel aus, die Sie gleich neben den Briefkästen im Eingangsbereich finden.

Wir wünschen Ihnen eine baldige Genesung!

So erreichen Sie uns



Anfahrt mit dem Auto (siehe Skizze)

Auf dem Klinikgelände stehen Ihnen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Nauen ist mit der Bahn zu erreichen. Vom Bahnhof aus fährt der Stadtbus 666 im Stundentakt direkt zum Klinikeingang. Alternativ können Sie ein Taxi nehmen. Der Weg zu Fuß dauert ca. 20 Min.

HAVELLAND KLINIKEN GMBH

Klinik Nauen

Ketziner Straße 21 · D-14641 Nauen

Tel.: 03321 / 42-0 · Fax: 03321 / 42-1500

info@havelland-kliniken.de · www.havelland-kliniken.de



Patienteninformation Wissenswertes zum Krankenhausaufenthalt



HAVELLAND KLINIKEN GMBH · Klinik Nauen



Mit diesem Falblatt möchten wir Sie über Einzelheiten der Aufnahme in unserer Klinik informieren. So können Sie Ihren Aufenthalt gut vorbereiten.

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Personalausweis
- Einweisung Ihres Arztes
- Kostenübernahme Ihrer Krankenkasse
- Krankenversicherungskarte
- Liste Ihrer aktuellen Medikamente / Patientenpass
- Adressen und Telefonnummern von Personen, die benachrichtigt werden sollen
- Impfpass und Röntgenbilder falls vorhanden
- Bargeld

Nach Ihrer Ankunft gehen Sie zur Patientenaufnahme (hinter dem Foyer im linken Flur).

Sollten Sie mit dem PKW gebracht werden, so ist ein kurzer Halt vor dem Haupteingang zum Aussteigen möglich. Gehhilfen oder Rollstühle stehen beim Infodienst im Foyer zur Verfügung. Als Patient warten Sie bitte in den Sitzgruppen des Foyers bis Ihre Begleitung den PKW **auf dem Parkplatz** abgestellt hat.

Unsere Mitarbeiterinnen in der Patientenaufnahme erledigen alle Formalitäten mit Ihnen und stellen Ihnen ggf. auch eine Bescheinigung für den Arbeitgeber aus.

Sofern Sie sich nicht selbst anmelden können, lassen Sie dies bitte Ihre Begleitperson erledigen.

Aus Gründen des Datenschutzes bitten wir Sie Ihre Familie/Bekannten selbst über Ihren Krankenhausaufenthalt zu informieren (Station, Zimmer- und Telefonnummer).

Beim Infodienst können Sie eine Karte zur Nutzung von Telefon, Fernseher und Radio in Ihrem Zimmer erwerben (10 € Pfand und 10 € Gesprächsguthaben). Für Fernseher und Radio brauchen Sie zusätzlich einen Kopfhörer (1,50 €).

Anschließend gehen Sie bitte auf Ihre Station. Auf Wunsch begleiten Sie unsere Mitarbeiter. Dort zeigt Ihnen das Pflegepersonal Ihr Zimmer und erklärt Ihnen den weiteren Ablauf. Einzelheiten zum Stationsablauf lesen Sie bitte in der Infomappe in Ihrem Zimmer nach.

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage im Internet.

Wir schicken Ihnen auch gerne unsere Patientenbroschüre.

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns!

Regeln Sie vor Ihrer Entlassung bitte Folgendes:

- Telefonkarte am Gerät abmelden
- Karte am Automaten im Foyer einlösen
- Zuzahlung Ihres Eigenanteils an der Kasse

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 7.00 - 15.00 Uhr

Sollten Sie zu einer anderen Zeit entlassen werden, melden Sie sich bitte beim Informationsdienst im EG. Dort erhalten Sie ein Merkblatt wie weiter verfahren wird. Wenn alles erledigt ist, können Sie im Foyer abgeholt werden. Die Mitarbeiter des Infodienstes rufen Ihnen gerne ein Taxi.

