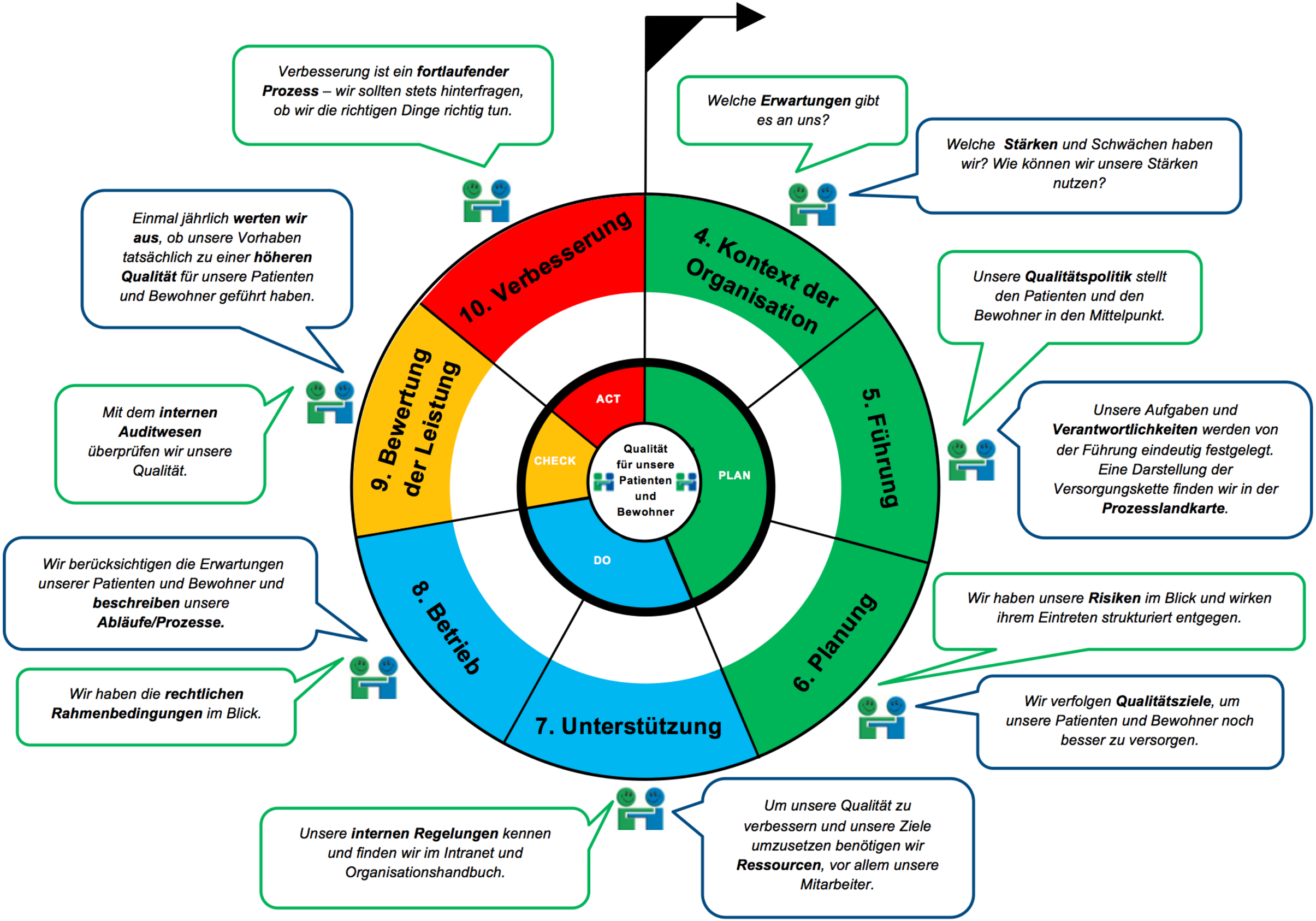
Verbesserung ist ein **fortlaufender Prozess** – wir sollten stets hinterfragen, ob wir die richtigen Dinge richtig tun.
Welche **Erwartungen** gibt es an uns?
Welche **Stärken** und Schwächen haben wir? Wie können wir unsere Stärken nutzen?
Einmal jährlich **werten wir aus**, ob unsere Vorhaben tatsächlich zu einer **höheren Qualität** für unsere Patienten und Bewohner geführt haben.
Unsere **Qualitätspolitik** stellt den Patienten und den Bewohner in den Mittelpunkt.
Mit dem **internen Auditwesen** überprüfen wir unsere Qualität.
Unsere Aufgaben und **Verantwortlichkeiten** werden von der Führung eindeutig festgelegt. Eine Darstellung der Versorgungskette finden wir in der **Prozesslandkarte**.
Wir berücksichtigen die Erwartungen unserer Patienten und Bewohner und **beschreiben** unsere **Abläufe/Prozesse.**
Wir haben unsere **Risiken** im Blick und wirken ihrem Eintreten strukturiert entgegen.
Wir haben die **rechtlichen Rahmenbedingungen** im Blick.
Wir verfolgen **Qualitätsziele**, um unsere Patienten und Bewohner noch besser zu versorgen.
Unsere **internen Regelungen** kennen und finden wir im Intranet und Organisationshandbuch.
Um unsere Qualität zu verbessern und unsere Ziele umzusetzen benötigen wir **Ressourcen**, vor allem unsere Mitarbeiter.
10. Verbesserung
4. Kontext der Organisation
9. Bewertung der Leistung
5. Führung
8. Betrieb
6. Planung
7. Unterstützung
ACT
CHECK
DO
PLAN
Qualität für unsere Patienten und Bewohner